

## Zásady zpracování osobních údajů fyzických osob ve společnosti

**ARDIX spol. s.r.o.**, C 48888 vedená u Krajského soudu v Brně  
se sídlem Hrazanská 366, 763 26 Luhačovice,  
IČ:62509403

Datum vydání směrnice: 17.5.2018

Účinnost:25.5.2018

### I. Úvodní ustanovení

Společnost Ardix spol. s r.o. věnuje ochraně osobních údajů a dat, které zpracovává, maximální pozornost a jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění a s nařízením EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 (GDPR) a jsou vhodně zabezpečena proti ztrátě a zneužití. Společnost **ARDIX spol. s.r.o.** stanovuje zásady zpracování osobních údajů fyzických osob (dále jen FO).

### II. Rozsah zpracování osobních údajů

Společnost Ardix spol. s r.o. zpracovává následující údaje:

- **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno, IČO a DIČ
- **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, e-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační adresa a doručovací adresa,
- **údaje o objednaných produktech**, kterými jsou zejména údaje zboží, které jste si u nás vy nebo vaše společnost objednali, způsobu platby včetně čísla platebního účtu.

### III. Právní titul zpracování osobních údajů

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu, a to bez vašeho souhlasu na základě právního titulu plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění zákonné povinnosti.

### IV. Účel a doba zpracování osobních údajů

1. V případě, že u nás FO uzavře písemnou objednávku, kupní smlouvu nebo udělá objednávku prostřednictvím našeho e-shopu provádíme následující zpracování:
  - a. **Zpracování na základě plnění smlouvy** – v tomto případě zpracováváme identifikační, kontaktní údaje a údaje o objednaných produktech a to za účelem naplnění této smlouvy. Doba zpracování osobních údajů je pro tento případ je zákonná lhůta pro vyřízení reklamace a to 2 roky.
  - b. **Zpracování na základě oprávněného zájmu** - v tomto případě zpracováváme identifikační, kontaktní údaje a údaje o objednaných produktech a to za účelem případného vymáhání neuhrazené pohledávky. Doba zpracování osobních údajů je pro tento případ minimálně 2 roky, maximálně do úplného zaplacení vymáhané pohledávky. Dále na základě oprávněného zájmu zpracováváme Vaši emailovou adresu a to za účelem zaslání aktuálního newsletteru a to po dobu 2 roky.

c. **Zpracování na základě zákonné povinnosti** - v tomto případě zpracováváme identifikační, kontaktní údaje a údaje o objednaných produktech, a to za účelem daňové evidence z důvodu dodržování zejména následujících předpisů:

- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
  - zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví,
- Doba zpracování osobních údajů je pro tento případ je 10 let.

2. V případě že u nás FO požádá o zpracování cenové nabídky provádíme následující zpracování:

**Zpracování na základě oprávněného zájmu** - v tomto případě zpracováváme identifikační, kontaktní údaje a údaje o objednaných produktech, a to za účelem možného uzavření objednávky nebo kupní smlouvy. Doba zpracování osobních údajů je pro tento případ 2 roky.

3. Pokud navštívíte náš WEB

Do Vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme cookies. Některé cookies do Vašeho zařízení ukládá přímo náš web. Tyto cookies nám pomáhají:

- identifikovat Vás při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu a při opětovných návštěvách
- zaznamenat si, že jste nám udělili souhlas dle tohoto dokumentu.

Cookies jsou nezbytné pro fungování naší webové stránky. Pokud ve svém prohlížeči zablokujete cookies, naše webová stránka nemusí fungovat správně a my Vám nemusíme být schopní poskytovat naše služby.

4. V případě elektronické komunikace provádíme následující zpracování:

**Zpracování na základě oprávněného zájmu** - v tomto případě zpracováváme identifikační a kontaktní údaje a předmět komunikace a to především za účelem vyřízení vašich požadavků, objednávek, reklamací, prokázání, že jsme váš požadavek včas a bezchybně vyřídili. Pro tyto účely zachováváme osobní údaje po dobu 5 let.

5. V případě registrace na našem webu

Pokud navštívíte web [www.obruby.cz](http://www.obruby.cz) nebo [www.vybavenioptik.cz](http://www.vybavenioptik.cz), zpracováváme **údaje o Vašem chování na webu** jen v případě registrace na těchto webech na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro Vás budeme moci web v budoucnu vylepšit; našim oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás;
- vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti našeho webu, jeho jednotlivých stránek a našim oprávněným zájmem je zde měření efektivity našeho webu;

Údaje o Vašem chování na webu nezískáváme pouze z cookies. Doplnujeme je také o IP adresu vašeho počítače. Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu Vaší registrace na webu. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

6. V případě, že jste zaměstnancem – viz samostatná interní směrnice č.2 Zásady zpracování osobní údajů pro zaměstnance
7. V případě, že jste se přihlásili do výběrového řízení na volné pracovní místo

Osobní data účastníků výběrových řízení, která uvedou v CV, jsou zpracovávána z právního titulu oprávněného zájmu za účelem doložení transparentnosti výběrového řízení a jsou archivována po dobu 5 let po skončení výběrového řízení. K osobním údajům mají přístup pracovníci vykonávající výběrové řízení a nejsou poskytovány žádným třetím osobám, z pozice zpracovatele má, osobní údaje jsou archivovány pouze v elektronické podobě.

#### **V. Další subjekty zpracovávající osobní údaje**

Všechny zmíněné osobní údaje zpracovává společnost Ardix spol. s r.o. jako správce. To znamená, že stanovuje shora vymezené účely pro shromažďování osobních údajů, určuje prostředky zpracování a odpovídá za jejich řádné provedení. Žádné z poskytnutých osobních údajů nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě s výjimkou situace související se sjednáním a distribucí objednávky, zpracování daňové evidence a správy počítačové sítě, webu Společnosti Ardix spol. s r.o. Externím spolupracujícím firmám jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro účel zpracování dat. Společnost Ardix spol. s r.o. má se všemi zpracovateli těchto osobních údajů uzavřeny zpracovatelské smlouvy, které obsahují dohodu o mlčenlivosti. Seznam zpracovatelů je umístěn na webových stránkách [www.obruby.cz](http://www.obruby.cz).

#### **VI. Práva subjektu údajů**

Subjekt údajů je fyzická osoba, o které správce nebo zpracovatel shromažďuje, zpracovává a archivuje osobní údaje. V souladu s nařízením EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 (GDPR) má subjekt údajů svá práva. O těchto právech pojednává kapitola III nařízení a o těchto právech informuje společnost Ardix subjekty údajů na webových stránkách [www.obruby.cz](http://www.obruby.cz).